

## Troubleshooting chart (Truma Combi furnace)

Error code	Cause	Remedy
# 17	Hot water mode with empty water container.	Switch off furnace and allow to cool. Fill boiler with water.
# 18	Warm-air outlet blocked.	Check the individual outlet openings.
	Circulated air intake blocked.	Remove blockage from circulated air intake.
# 21	Room temperature sensor/cable defective.	Contact Truma Service.
# 24	Imminent undervoltage, battery voltage too low < 10.4 V.	Charge battery.
# 41	Electronics blocked.	Contact Truma Service.
# 43	Excess voltage > 16.4 V.	Check battery voltage and power sources, such as battery charger.
# 44	Undervoltage, battery voltage too low < 10.0 V.	Charge battery. If necessary, replace old battery.
# 45	Only Truma Combi eco plus or Truma Combi comfort plus models.	
	No 120 VAC supply voltage.	Restore 120 VAC supply voltage.
	Overheating protection has responded.	Contact Truma Service.
#112, #202, #121, #211	Gas cylinder closed.	Check gas supply.
	Gas shut-off valve is closed – switch position = off.	Open gas shut-off valve – switch position = on.
	Overheating protection has responded.	Switch off furnace and allow to cool; if necessary, fill the water container with cold water. Check warm air outlets and circulated air intake and remove blockages. Switch furnace on again.
#122, #212	Combustion air infeed or exhaust gas outlet closed.	Check for obstructions such as slush, ice or leaves and remove from the openings.
	Gas shut-off valve is closed – switch position = off.	Open gas shut-off valve – switch position = on.
	Gas pressure regulation system defective.	Contact Truma Service.
	Overheating protection has responded.	Switch off furnace and allow to cool; if necessary, fill the water container with cold water. Check warm air outlets and circulated air intake and remove blockages. Switch furnace on again.
	Electronics defective.	Contact Truma Service.
#255	Furnace has no 12 VDC power supply.	Ensure 12 VDC power supply.
	No connection between the furnace and the control panel.	Ensure connection between furnace and control panel.
	Control panel cable defective.	Contact Truma Service.

If none of the measures in the troubleshooting chart proves successful or fault codes are displayed that cannot be found in the troubleshooting chart, please contact the Truma Service Center at 1-855-558-7862 or one of our authorized service partners.

## Tableau de dépannage (générateur d'air chaud Truma Combi)

Code d'erreur	Cause	Correctif
N° 17	Mode «chauffe-eau» et réservoir d'eau vide.	Mettez le générateur d'air chaud hors tension et laissez-le refroidir. Remplissez le chauffe-eau d'eau.
N° 18	Sortie d'air chaud obstruée.	Vérifiez l'ouverture de chacune des sorties.
	Prise d'air de circulation obstruée.	Enlevez l'obstruction de la prise d'air de circulation.
N° 21	Sonde de température ambiante/câble défectueux.	Communiquez avec le centre de SAV Truma.
N° 24	Sous-tension imminente, tension trop basse de la batterie < 10,4 V.	Chargez la batterie.
N° 41	Composants électroniques bloqués.	Communiquez avec le centre de SAV Truma.
N° 43	Tension excessive > 16,4 V.	Vérifiez la tension de la batterie et les sources d'alimentation, par exemple le chargeur de batterie.
N° 44	Sous-tension, tension trop basse de la batterie < 10,0 V.	Chargez la batterie. Au besoin, remplacez la vieille batterie.
N° 45	Modèles Truma Combi eco plus ou Truma Combi confort plus seulement.	
	Aucune tension d'alimentation de 120 V c.a.	Rétablissez la tension d'alimentation de 120 V c.a.
	La protection de surchauffe est entrée en fonction.	Communiquez avec le centre de SAV Truma.
N° 112,	Bouteille de gaz fermée.	Vérifiez l'alimentation en gaz.
N° 202,	Le robinet d'arrêt du gaz est fermé – position du robinet = fermé.	Ouvrez le robinet d'arrêt du gaz – position du robinet = ouvert.
N° 121,		
N° 211	La protection de surchauffe est entrée en fonction.	Mettez le générateur d'air chaud hors tension et laissez-le refroidir; au besoin, remplissez d'eau froide le réservoir d'eau. Vérifiez les sorties d'air chaud et les prises d'air de circulation, et enlevez les obstructions. Remettez le générateur d'air chaud sous tension.
N° 122, N° 212	L'alimentation en air de combustion ou la sortie des gaz d'échappement est fermée.	Vérifiez s'il y a des obstructions, comme de la gadoue, de la glace ou des feuilles, et dégagez les ouvertures.
	Le robinet d'arrêt du gaz est fermé – position du robinet = fermé.	Ouvrez le robinet d'arrêt du gaz – position du robinet = ouvert.
	Système de régulation de pression du gaz défectueux.	Communiquez avec le centre de SAV Truma.
	La protection de surchauffe est entrée en fonction.	Mettez le générateur d'air chaud hors tension et laissez-le refroidir; au besoin, remplissez d'eau froide le réservoir d'eau. Vérifiez les sorties d'air chaud et les prises d'air de circulation, et enlevez les obstructions. Remettez le générateur d'air chaud sous tension.
	Composants électroniques défectueux.	Communiquez avec le centre de SAV Truma.

<b>Code d'erreur</b>	<b>Cause</b>	<b>Correctif</b>
N° 255	Aucune alimentation électrique de 12 V c.c. au générateur d'air chaud.	Assurez-vous que l'alimentation électrique de 12 V c.c. est en fonction.
	Aucun raccordement entre le générateur d'air chaud et le tableau de commande.	Assurez-vous que le générateur d'air chaud est raccordé au tableau de commande.
	Câble défectueux du tableau de commande.	Communiquez avec le centre de SAV Truma.

Si aucune des mesures indiquées dans le tableau de dépannage ne corrige le problème ou si les codes d'erreur affichés ne sont pas indiqués dans le tableau de dépannage, veuillez communiquer avec le centre de SAV Truma au numéro 1-855-558-7862 ou l'un de nos partenaires de service autorisés.

## Tabla de resolución de problemas (calefacción Truma Combi)

Código de error	Causa	Solución
# 17	Modo de agua caliente con depósito de agua vacío.	Apague la calefacción y deje que se enfríe. Llene el calentador con agua.
# 18	Salida de aire caliente bloqueada.	Compruebe las aberturas de salida individuales.
	Entrada de aire circulante bloqueada.	Retire el bloqueo de la entrada de aire circulante.
# 21	Sensor de temperatura ambiental/cable defectuoso.	Comuníquese con el Servicio postventa Truma.
# 24	Subtensión inminente, tensión de batería demasiado baja < 10.4 V.	Cargar batería.
# 41	Sistema electrónico bloqueado.	Comuníquese con el Servicio postventa Truma.
# 43	Exceso de tensión > 16.4 V.	Comprobar la tensión de batería y las fuentes de alimentación, como el cargador de batería.
# 44	Subtensión, tensión de batería demasiado baja < 10.0 V.	Cargar batería. En caso necesario, sustituir la batería antigua.
# 45	Solo modelos Truma Combi eco plus y Truma Combi comfort plus.	
	Sin tensión de alimentación de 120 VCA.	Restaurar tensión de alimentación de 120 VCA.
	La protección contra sobrecalentamiento ha reaccionado.	Comuníquese con el Servicio postventa Truma.
#112, #202, #121, #211	Bombona de gas cerrada.	Compruebe suministro de gas.
	La válvula de cierre de gas está cerrada: posición de interruptor = off.	Abrir la válvula de cierre de gas: posición de interruptor = on.
	La protección contra sobrecalentamiento ha reaccionado.	Apague la calefacción y deje que se enfríe; en caso necesario, llene el depósito de agua con agua fría. Compruebe las salidas de aire caliente y la entrada de aire circulante y elimine los bloqueos. Encienda la calefacción de nuevo.
#122, #212	Alimentación de aire de combustión o salida de gas de escape cerradas.	Compruebe que no existan obstrucciones como nieve semiderretida, hielo y hojas y retírelas de las aberturas.
	La válvula de cierre de gas está cerrada: posición de interruptor = off.	Abrir la válvula de cierre de gas: posición de interruptor = on.
	Sistema de regulación de presión de gas defectuoso.	Comuníquese con el Servicio postventa Truma.
	La protección contra sobrecalentamiento ha reaccionado.	Apague la calefacción y deje que se enfríe; en caso necesario, llene el depósito de agua con agua fría. Compruebe las salidas de aire caliente y la entrada de aire circulante y elimine los bloqueos. Encienda la calefacción de nuevo.
	Sistema electrónico defectuoso.	Comuníquese con el Servicio postventa Truma.

<b>Código de error</b>	<b>Causa</b>	<b>Solución</b>
#255	La calefacción no tiene fuente de alimentación de 12 VCC.	Asegure una fuente de alimentación de 12 VCC.
	No hay conexión entre la calefacción y el panel de control.	Asegure la conexión entre la calefacción y el panel de control.
	Cable de panel de control defectuoso.	Comuníquese con el Servicio postventa Truma.

Si ninguna de la medidas que aparecen en la tabla de resolución de problemas tiene éxito o se visualizan códigos de fallo que no pueden encontrarse en la tabla de resolución de problemas, comuníquese con el centro de Servicio postventa Truma al 1-855-558-7862 o uno de nuestros distribuidores de servicio autorizados.